

2024年度実施概要

- 実施：2025年 2月
- 調査対象：ご契約中の480法人へ依頼
- 有効回答法人数：207法人
- 質問内容：ご契約者向け各種サービス・情報提供の満足度 等

1. J A M I への満足度（全体）

回答企業数

185 件

197 件

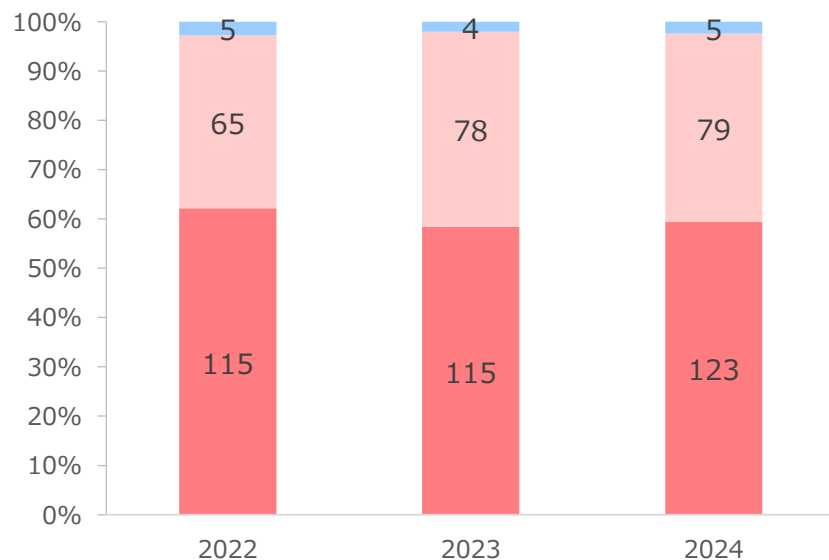
207 件

満足・やや満足 占率

97.3 %

97.9 %

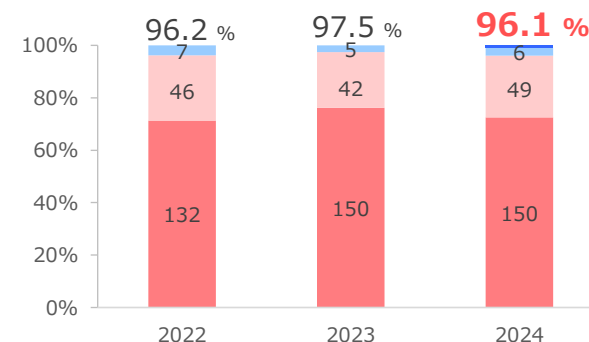
97.6 %



2. J A M I への満足度（組織別）

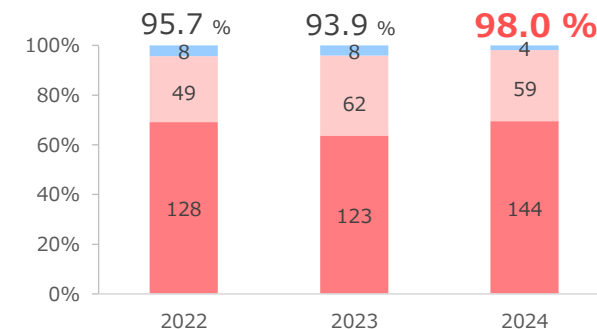
① 営業担当者

満足・やや満足 占率



② 事務担当者

満足・やや満足 占率



③ アフィニティコンタクトセンター

満足・やや満足 占率

