

2020年5月1日

お客さまへ

ジャパン・アフィニティ・マーケティング株式会社

### 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う当社業務運営について

このたび、新型コロナウイルス感染症によってお亡くなりになられた方々やご遺族の皆さまに謹んで哀悼の意を表しますとともに、罹患されている方々に心よりお見舞い申し上げます。

当社は、4月7日から新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて実施してまいりました下記の在宅勤務等の業務運営について、昨今の感染状況等に鑑み、当面の間継続することにいたしました。

#### 記

#### 【当面の暫定的な業務運営】

- ・コンタクトセンター以外の社員はオフィスに出勤せず、在宅勤務の体制とさせていただきます。  
コンタクトセンターの社員についても一部在宅勤務への切り替えを実施しております。  
なお、在宅勤務でもセキュリティを確保した上で電話、メール対応等を実施いたします。
- ・お客さまからのご連絡については、引き続き、営業担当者およびコンタクトセンターにてご対応させていただきます。  
コンタクトセンターの社員も一部在宅勤務への切り替えを実施するなど、新型コロナウイルスの流行を踏まえた取り組みを行っておりますため、お客さまにはご不便をおかけすることもあるかもしれませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
- ・当社は、オフィスが3地域（東京、大阪、北九州）に分散しているため、一部が閉鎖をしましても、他のオフィスにて引き継ぎが可能なため、業務を停止することはございませんのでご安心ください。

今後の業務の運営につきましては、新型コロナウイルスの感染拡大状況や政府・行政の方針に則り判断してまいります。お客さまにおかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 【当件についての連絡先】

ご不明な点などございましたら、当社営業担当者およびコンタクトセンターまでご連絡ください。

アフィニティ・コンタクトセンター

0120-257-522（祝日を除く月～金、9時～17時）

※携帯電話からもご利用いただけます。

※営業時間を短縮変更する可能性もございます。

以上