

## 2023年度実施概要

- 実施：2024年 2月
- 調査対象：ご契約中の485法人へ依頼
- 有効回答法人数：197法人
- 質問内容：ご契約者向け各種サービス・情報提供の満足度 等

## 1. J A M I への満足度（全体）

回答企業数

168社

185社

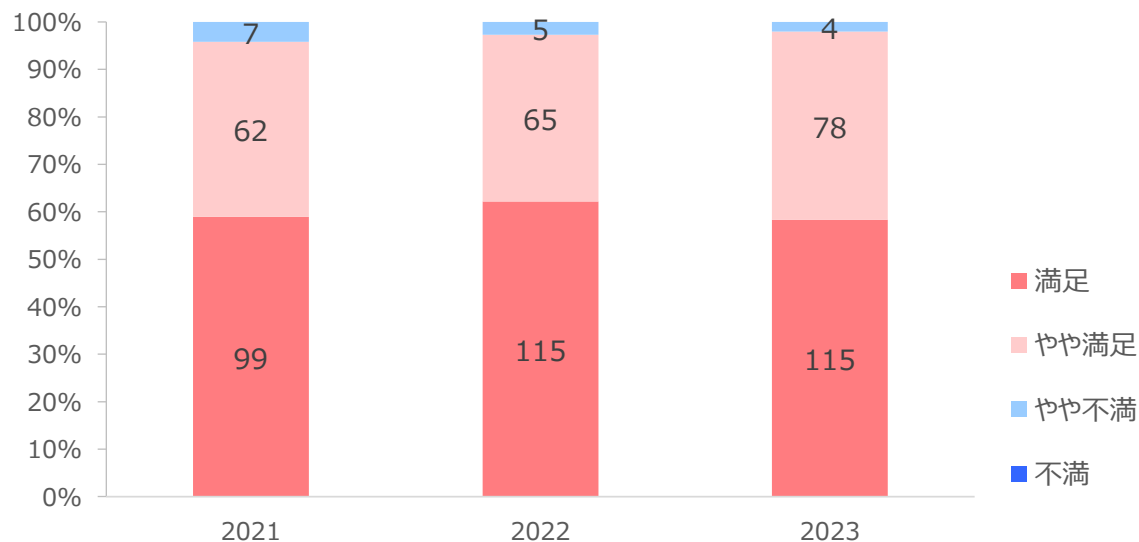
197社

満足・やや満足 占率

95.8 %

97.3 %

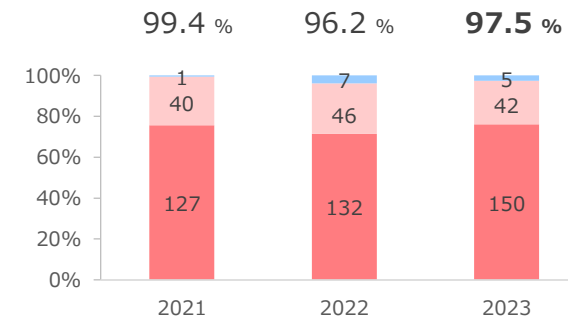
97.9 %



## 2. J A M I への満足度（組織別）

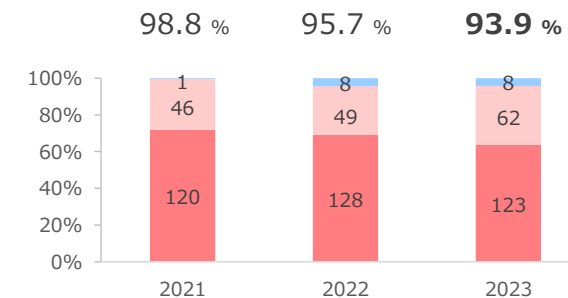
## ① 営業担当者

満足・やや満足 占率



## ② 事務担当者

満足・やや満足 占率



## ③ アフィニティコンタクトセンター

満足・やや満足 占率

